

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring vind je informatie over de verwerking van persoonsgegevens van websitebezoekers en geïnteresseerden die contact opnemen via suzebuizercoaching.nl. Je leest hoe en voor welke doeleinden ik je persoonsgegevens verwerk, hoe jij je privacyrechten kunt uitoefenen en voor jou andere relevante informatie.

Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De meest recente versie vind je op de website. Heb je na het lezen nog vragen, neem dan gerust even contact op.

### Verwerking van persoonsgegevens

- **Bij een eerste contactmoment**

Wanneer je je persoonlijke contactgegevens telefonisch, per mail, via de website of anderszins verstrekt, dan gebruik ik je gegevens om met je in contact te komen over je vraag. Het gaat dan om je naam, e-mailadres en/of telefoonnummer. Ik gebruik je gegevens niet voor andere doeleinden. Wanneer er geen (coachings)overeenkomst tot stand komt, dan verwijder ik je gegevens 6 maanden na ontvangst.

- **Bij een (coachings)overeenkomst**

Wanneer een (coachings)overeenkomst tot stand komt zal ik over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Ik gebruik deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening en verzamel alleen die gegevens die in dat verband nodig zijn. Het gaat bijvoorbeeld om je naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, postcode, woonplaats en geboortedatum.

- **Rechtsgrond**

Verwerking van geanonimiseerde gegevens vindt expliciet met jouw toestemming plaats. Rechtsgrondslagen voor de verwerking van je persoonsgegevens zijn:

- aangaan en uitvoeren van een (coachings)overeenkomst;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Suze Buizer Coaching en van eventuele derden.

- **Derden**

Je persoonsgegevens worden zonder je toestemming **niet** met derden gedeeld voor commerciële doeleinden. De persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met door mij ingeschakelde opdrachtnemers, zoals een internetprovider. Indien deze opdrachtnemers verwerkers zijn, zal ik in alle gevallen een schriftelijke verwerkersovereenkomst sluiten met deze opdrachtnemers.



- **Beveiliging**

Ik heb voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig zijn. Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.

- **Bewaartermijnen**

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel van de verwerking. Ik ben uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moet ik van de Belastingdienst je factuurgegevens 7 jaar bewaren. Persoonsgegevens die in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 3 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

- **Rechten betrokkene**

Ik respecteer je privacyrechten en zal er aan meewerken dat je de in de AVG aan jou toegekende rechten kunt uitoefenen. Indien gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, heb je het recht om wijziging of aanvulling ervan te verzoeken. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens en om te verzoeken om de gegevens te wissen.

Voor zover de verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, heb je te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. Indien je van je rechten gebruik wilt maken kun je hierover contact opnemen per brief of e-mail via de hieronder genoemde contactgegevens. Intrekken kan niet met terugwerkende kracht. Om zeker te zijn dat jij degene bent wie je zegt te zijn, kan ik additionele informatie vragen ter verificatie van je identiteit.

- **Cookies**

Via suzebuizercoaching.nl kunnen persoonsgegevens worden verzameld door het gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden met informatie die informatie over je bezoek aan deze website opslaan en ophalen – bijvoorbeeld hoe je op deze website bent gekomen, hoe je op de site hebt genavigeerd en welke informatie voor jou interessant was. De volgende soorten cookies kunnen worden geplaatst via de website:

*Functionele cookies*

Sommige functionele cookies zijn essentieel om de website goed te laten functioneren. Andere functionele cookies worden gebruikt om bepaalde functies te kunnen aanbieden op de website, zoals de mogelijkheid om voorkeursinstellingen te bewaren of te onthouden wie je bent als je een bericht stuurt via de website.

*Analytische cookies*

Analytische cookies worden gebruikt om te meten en analyseren hoe websitebezoekers de website gebruiken. De gegevens die worden verzameld via analytische cookies omvatten bijvoorbeeld welke pagina's van de website je hebt bezocht, vanaf welke pagina je bent gekomen en vanaf welke pagina je de website



weer verlaat, welke webpagina's of blogs je hebt geopend, waar je op hebt geklikt en waar je naar hebt gekeken en het aantal keer dat je hebt geklikt op een bepaalde webpagina. De analytische cookies die een beperkte impact kunnen hebben op je privacy, bijvoorbeeld wanneer een derde partij wordt gebruikt voor het verzamelen van de hierboven beschreven analytische statistieken, worden geplaatst zonder je toestemming. Voor analytische cookies die meer dan een marginale impact hebben op je privacy, zal wel om je toestemming worden gevraagd.

suzebuizercoaching.nl gebruikt de volgende cookies:

- **XSRF-TOKEN:** veiligheid: deze cookie zorgt voor extra beveiliging bij het inzenden van formulieren op de website. De cookie voorkomt dat computers en scripts die niet geautoriseerd zijn om de formulieren in te sturen hier niet via een omweg alsnog bij kunnen.
- **hs:** veiligheid.
- **svSession:** creëert activiteiten en BI.

#### *Google Analytics*

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google. Ik gebruik deze dienst om bij te houden hoe bezoekers mijn website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Je IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Meer informatie over Google Analytics is te vinden op [deze website](#).

Je kunt je browserinstellingen zo instellen dat geen van de cookies worden geaccepteerd. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Wanneer je browser geen cookies accepteert van mijn website, dan kan het voorkomen dat toegang tot bepaalde functies op de website worden geblokkeerd en/of de gehele functionaliteit van de website wordt beperkt.

- **Contact**

Als je na het lezen nog vragen en/of opmerkingen hebt over de omgang met je persoonsgegevens, neem dan gerust contact op via:

**M:** [contact@suzebuizercoaching.nl](mailto:contact@suzebuizercoaching.nl)

**W:** [www.suzebuizercoaching.nl](http://www.suzebuizercoaching.nl)

**T:** 06 255 954 36

